

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Art. 1 – Definition der Preise

Die Preise in diesem Geschäftsdokument sind in Euro und inkl. MwSt. angegeben. Sie können jederzeit geändert werden.

Jeder Einzelbesucher oder jeder Teilnehmer einer Besuchergruppe, wie unten definiert, muss bei Besuch einer der Culturespaces-Sehenswürdigkeiten die seiner Kategorie entsprechende Eintrittsgebühr entrichten.

1.1 Einzelbesucher

- **Normalpreis:** Erwachsene (Personen ab 18 Jahren, die nicht in die Kategorie Auszubildender oder Arbeitssuchender fallen).
- **Ermäßigter Preis:** Auszubildende und Studenten, Arbeitssuchende, Kinder und Jugendliche zwischen 7 und 17 Jahren gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises.
- **Familienangebot:** Der Eintritt für das 2. Kind im Alter von 7 bis 17 Jahren ist frei (bei zwei zahlenden Erwachsenen und einem zahlenden Kind).
- **Eintritt frei:** Journalisten, Eigentümer der Sehenswürdigkeiten und Touristiker gegen Vorlage ihres Berechtigungsnachweises sowie und Kinder zwischen 0 und 6 Jahren.

1.2 Gruppen

Eine Gruppe muss mindestens 20 Teilnehmer umfassen (15 im Jacquemart-André-Museum). Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist der Einzelbesucherpreis der entsprechenden Kategorie zu entrichten. Eine Gruppe kann gemischt sein (Erwachsene und Kinder), es gilt jedoch stets die Bedingung, dass sie aus mindestens 20 zahlenden Teilnehmern besteht (15 im Jacquemart-André-Museum).

- **Erwachsenengruppen:** Dieser Tarif gilt für alle Gruppen mit Teilnehmern ab 18 Jahren. Eine Begleitperson und ein Fahrer pro Gruppe erhalten freien Eintritt.
- **Schülergruppen:** Dieser Tarif gilt für alle Gruppen mit Teilnehmern bis max. 17 Jahre. Pro 8 zahlende Kinder erhält eine Begleitperson freien Eintritt (der Lehrer gilt als Begleitperson). Pro Gruppe erhält der Fahrer ebenfalls freien Eintritt.

Art. 2 - Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung kann bar, mit Kreditkarte (Visa, Eurocard-Mastercard, American Express, JCB) oder einen auf Culturespaces ausgestellten Scheck gegen Vorlage eines Ausweisdokuments erfolgen (Schecks werden ausschließlich in den französischen Sehenswürdigkeiten akzeptiert). Kulturschecks (Chèque Culture), Ferienschecks (Chèque-Vacances), Buchschecks (Chèque Lire) sowie Schecks Kadéos Culture und Tickets Culture werden von Einzelbesuchern entgegengenommen. Ticket-Restaurant-Schecks werden in den gastronomischen Einrichtungen akzeptiert. Nach Absprache mit der Buchungsabteilung sind auch Zahlungsanweisungen, Gutscheine und Überweisungen zulässig.

Art. 3 - Gruppenbesichtigungen

3.1 Voranmeldung von Gruppen und ungeführte Besichtigungen

Für ungeführte Besichtigungen ist eine Voranmeldung ratsam, da das Betreten der Sehenswürdigkeiten ohne Voranmeldung je nach Besucherandrang geregelt wird. Während der Laufzeit von Sonderausstellungen ist auch bei ungeführten Besichtigungen eine Voranmeldung zwingend erforderlich. Die Voranmeldung ist direkt bei der betreffenden Sehenswürdigkeit per E-Mail, Post oder Fax vorzunehmen. In der Gruppenvoranmeldung müssen die Anzahl der Besucher, der Name und die Kontaktdaten des Gruppenleiters sowie der gewünschte Termin (Datum und Uhrzeit) und die gewünschte Leistung angegeben werden. Die Konditionen dieser Voranmeldung werden schriftlich in einem Buchungsvertrag fixiert. Vor dem Passieren der Kassen müssen alle Gruppenteilnehmer versammelt sein. Während der Laufzeit von Sonderausstellungen gilt jede Verspätung um mehr als 10 Minuten als Stornierung, es sei denn, der Terminplan der Sehenswürdigkeit ist noch ausreichend flexibel. Es wird spätestens 10 Tage vor Besichtigungstermin um Stornierung gebeten. Der Gruppenleiter hat die Zahlung am Tag der Besichtigung an der Kasse vor dem Eintritt der Gruppe zu entrichten, sofern im Buchungsvertrag keine Zahlung auf Rechnung vereinbart wurde.

3.2 Besondere Bedingungen für die Leistungen "Führung" oder "Pädagogischer Workshop"

Bei diesen Leistungen besteht für alle Gruppen Voranmeldepflicht.

Der für die Leistung fällige Zahlungsbetrag muss spätestens 10 Tage vor dem Besichtigungstermin entrichtet werden. Sofern der Buchungsvertrag keine anders lautende Bestimmung vorsieht, führt die Missachtung dieser Bedingungen zur Stornierung der Leistung. Sollte die Stornierung weniger als 10 Tage vor dem Besichtigungstermin erfolgen, werden die geleisteten Beträge nicht erstattet, es sei denn, die Parteien haben im Buchungsvertrag eine andere Vereinbarung getroffen. Sollte die Stornierung vonseiten Culturespaces vorgenommen werden, wird der Leistungsbetrag vollständig erstattet.

Gruppen, die mittels Zahlungsanweisung oder Gutschein bezahlen, müssen den Bestellschein mindestens 10 Tage vor ihrer Ankunft zusenden. Die sofort bei Erhalt fällige Rechnung wird nach der Besichtigung übersendet.

Jede Verspätung führt zu einer entsprechenden Verkürzung der tatsächlichen Leistungsdauer. Verspätungen um mehr als 30 Minuten (10 Minuten bei Sonderausstellungen) werden einer Stornierung gleichgesetzt. Es erfolgt keine Erstattung geleisteter Zahlungen.

3.3 Besondere Bedingungen für Gastronomieleistungen

Für Gruppen besteht Reservierungspflicht für die Verpflegungsleistungen. Die Uhrzeit der Mahlzeit wird von der Sehenswürdigkeit bei Reservierungsbestätigung angegeben. Die Anzahl der Gruppenteilnehmer darf bis max. 3 Tage vor dem Leistungstermin noch erhöht werden. Der für die Leistung anfallende Gesamtbetrag muss spätestens 10 Tage vor dem Leistungstermin entrichtet werden, sofern im Buchungsvertrag nichts anderes vereinbart wurde. Erfolgt die Stornierung weniger als 10 Tage vor dem Leistungstermin, werden geleistete Zahlungen nicht erstattet. Sollte die Stornierung vonseiten Culturespaces vorgenommen werden, wird der Leistungsbetrag vollständig erstattet.

Die Gruppen müssen am Eingang des Restaurants oder der Teestube warten, bis sie von einer Hostess platziert werden. Das Menü ist für die gesamte Gruppe gleich.

Art. 4 – Ticket-Vorverkauf für Touristiker und Unternehmensgruppen

Die Eintrittskarten können im Voraus gekauft werden. Es gilt eine Mindestmenge von 20 Eintrittskarten (15 im Jacquemart-André-Museum) für Erwachsene und Kinder zusammen.

Die Eintrittskarten gelten 1 Jahr ab ihrer Ausstellung (sofern auf der Karte nichts anderes vermerkt ist). Event-

Tickets gelten ausschließlich an dem auf dem Ticket ausgewiesenen Tag.

Für den Ticket-Versand per Einschreiben mit Rückschein werden dem Kunden 5 Euro Gebühr in Rechnung gestellt. Der Bestellung der Eintrittskarten muss der fällige Gesamtbetrag (Karten + Versandkosten) beiliegen.

Die bestellten Eintrittskarten werden anschließend mit einer Rechnung per Einschreiben mit Rückschein verschickt. Auf Wunsch können Vorverkaufs-Tickets direkt an den Kassen abgeholt und bezahlt werden.

Im Vorverkauf erworbene Eintrittskarten können weder erstattet noch umgetauscht werden.

Art. 5 – Verkauf an Touristiker

Nach Vertragsabschluss zwischen dem Touristiker und Culturespaces werden Reisebüro Gutscheine akzeptiert.

Dafür muss der Touristiker der Sehenswürdigkeit ein Muster dieses Gutscheins vorlegen. Die Sehenswürdigkeit übermittelt dem Touristiker daraufhin eine Monatsrechnung. Diese ist sofort bei Erhalt zahlbar.